

BAB V

PENUTUP

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa hambatan *upward communication* yang terjadi pada karyawan *non staff* PT. Hutan Ketapang Industri yang di ukur dengan keenam indikator hambatan *upward communication* yaitu hambatan teknis, hambatan perilaku, hambatan bahasa, hambatan struktur, hambatan jarak, dan hambatan latar belakang. Secara keseluruhan rata-rata dari indikator tidak ada hambatan. Tetapi, ada beberapa hambatan yang terjadi dari kedua hambatan yaitu hambatan jarak dan hambatan bahasa. Dari kedua hambatan tersebut hasil dari data responden mereka memiliki hambatan pada jarak dikarenakan secara geografis lokasi perusahaan yang berjauhan dari kantor besar dengan kantor estate lainnya, sehingga sulit untuk mendapatkan informasi ataupun menyampaikan informasi secara cepat. Kemudian untuk responden yang memiliki hambatan bahasa, hal ini terjadi dikarenakan jumlah karyawan pada *non staff* di PT. Hutan Ketapang Industri mayoritas adalah penduduk sekitar areal konsesi atau karyawan lokal. Sehingga hambatan bahasa dapat terjadi pada komunikasi keatas (*upward communication*).

Berdasarkan hasil dari tabulasi silang secara signifikan terlihat tidak ada hambatan . Namun tidak semua menyatakan tidak ada hambatan, ada beberapa hambatan yang terjadi pada keenam indikator. Pada identitas responden jenis kelamin adanya hambatan pada indikator jarak dengan responden perempuan, pada tabulasi silang usia yang memiliki hambatan terjadi pada indikator jarak dengan semua usia, pada lama bekerja terjadi pada indikator jarak dengan latar belakang, sedangkan untuk jabatan rata-rata tidak ada hambatan, dan terakhir pada responden asal yaitu dari keenam indikator memiliki hambatan pada karyawan lokal.

V.2. Saran

V.2.1. Akademik

Dalam penelitian ini penulis ingin mengetahui apa hambatan *upward communication* pada karyawan *non staff* PT. Hutan Ketapang Industri. Dalam hal ini menyarankan untuk penelitian selanjutnya menggabungkan media komunikasi organisasi dengan fungsi dari penggunaannya. Melihat apakah dengan saluran komunikasi tersebut tidak menimbulkan adanya hambatan komunikasi.

V.2.1. Praktis

Dalam penelitian ini membantu melihat hambatan apa yang terjadi pada *upward communication* pada karyawan *non staff* PT. Hutan Ketapang Industri. Apakah ada hambatan-hambatan yang terjadi seperti hambatan teknis, hambatan jarak, hambatan bahasa, hambatan latar belakang, hambatan struktur hingga hambatan perilaku. Jika ada hambatan dalam karyawan *non staff* tersebut ada beberapa penyebabnya seperti penggunaan saluran komunikasi (media komunikasi) yang digunakan hingga melihat karakteristik seperti latar belakang kebudayaan yang ada pada karyawan yang di rasa dapat menimbulkan adanya hambatan komunikasi.

DAFTAR PUSTAKA

Referensi Buku :

- Effendy, Onong Uchjana. (1995). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Effendy, Onong Uchjana. (2002). *Hubungan Masyarakat*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Faules, Don F dan R. Wayne Pace. (2015). *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Hardjana, Andre. (2016). *Komunikasi Organisasi Strategi dan Kompetensi*. Bogor : PT. Kompas Media Nusantara.
- Ihromi, T.O. (1999). *Pokok-Pokok Antropologi Budaya*. Jakarta : Yayasan Obor Indonesia
- Jefkins, Frank. (2003). *Public Relation*. Jakarta : Erlangga
- Kriyantono, Rachmat. (2014). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : Kencana Prenadamedia Group
- Masmuh, Abdullah. (2008). *Komunikasi Organisasi Dalam Perspektif Teori dan Praktik*. Malang : UMM Press
- Miller, Katherine. (2009). *Organizational Communication*. USA : Wadsworth Cengage Learning
- Moerdijati, Sri. (2012). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Surabaya : PT. Revka Petra Media.
- Muhammad, Arni. (2011). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Robbins, Stephen. P.. (2002). *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta : Erlangga.
- Ruliana, Poppy. (2014). *Komunikasi Organisasi Teori dan Studi Kasus*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Silalahi, Ulber. (2017). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Efika Aditama.
- Silalahi, Ulber. (2012). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Efika Aditama.
- Sugiyono, Dr. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D..* Bandung : Penerbit Alfabeta
- Sunyoto, Danang dan Burhanudin.. (2015). *Teori Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta : CAPS (Center f Academic Publishing Service).
- Ting-Tomey, Sella, Sri. (1999). *Human Communication*. Bandung : PT. Remaja Roskadarya.
- Tubbs, Stewart L & Sylvia Moss.1996. *Human Communication*. Bandung : PT Remaja Roskadarya.
- Umar, Husein. (2002). *Metode Riset Komunikasi Organisasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara

Jurnal :

- Harivarman, Dwi. (2017). Hambatan Komunikasi Internal di Organisasi Pemerintahan. *ASPIKOM, Volume* (3), 508-519.

- Sidauruk, Paraden Lucas. (2013). Analisis Hambatan Komunikasi Organisasi Vertikal PT. Pos Indonesia (Perseero). *Jurnal Penelitian Pos dan Informatika M, Volume (3)*, 133-164.
- Azainil. (2004). Analisis Hambatan Komunikasi Organisasi Pemerintah Desa di Kabupaten Bogor. *EPP, Volume (1)*, 20-25.
- Simu, Emilia Dafince. (2014). Hambatan Komunikasi Downward dan Upward Pada Divisi Sales & Marketing Bukit Darmo Golf Surabaya. *Jurnal E-Komunikasi, Volume (2)*, 1-9.
- Widya, Sixtya. (2017). Hambatan Komunikasi Dalam Proses Belajar Mengajar Antara Guru dan Murid yang Berbeda Budaya di SMKN 16 SIGI. *Jurnal Online Kinesik, Volume (4)*, 129-138.
- Rachmad, Noer Fauzia. (2014). Masyarakat Hukum Adat Adalah Bukan Penyandang Hak, Bukan Subjek Hukum, dan Bukan Pemilik Wilayah Adatnya. *Jurnal Transformasi Sosial (33)*, 25-48.

Data Perusahaan :

RKU PT. Hutan Ketapang Industri
 Rekap Postek PT. Hutan Ketapang Industri
 Annual Report PT. Sampoerna Agro (2017)
 Annual Report PT. Sampoerna Agro (2018)

Wawancara :

Karyawan Staff dan Non Staff PT. Hutan Ketapang Industri